



تقييم دور التعهيد في نقل وتفعيل إدارة التكنولوجيا الدولية

دراسة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد

مروة محمد عبد الحميد

مدرس مساعد بقسم إدارة الأعمال بالكلية
كلية التجارة - جامعة بنها

إشراف

د/ بيومي محمد عمارة

مدرس إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة بنها

أ.د/ حماده فوزى أبوزيد

أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة بنها

ملخص الرسالة

تمثل هذه الرسالة دراسة ميدانية. تم إعدادها بغرض تقييم دور التعهيد فى نقل وتفعيل ادارة التكنولوجيا الدولية، حيث تمثلت مشكلة الدراسة فى قصور عمليات إدارة التكنولوجيا الدولية بقطاع صناعة الإلكترونيات المصرى، رغم اتباع هذا القطاع للعديد من اساليب نقل وتوطين التكنولوجيا. لذلك تلجأ الباحثة لدراسة و تقييم دور التعهيد كمنهج لنقل وتوطين وتوليد التكنولوجيا الدولية. وذلك فى ظل ما تتجه اليه الدولة حاليا من وضع استراتيجيات ملائمة لدعم هذه الصناعة وتوطينها محليا

وعلى ذلك تمثلت أهداف الدراسة، فيما يلى:

- 1- قياس وتحديد درجة فعالية أداء عمليات التعهيد بشركات صناعة الإلكترونيات محل البحث.
- 2- قياس وتحديد درجة فعالية عمليات ادارة التكنولوجيا الدولية بشركات صناعة الإلكترونيات محل البحث (فعالية نقل التكنولوجيا / فعالية توطين التكنولوجيا / فعالية توليد التكنولوجيا).
- 3- تحديد طبيعة العلاقة بين فعالية أداء عمليات التعهيد وبين فعالية عمليات ادارة التكنولوجيا بشركات صناعة الإلكترونيات محل البحث.
- 4- قياس العوامل التنظيمية الداخلية المؤثرة فى فعالية أداء عمليات التعهيد بشركات صناعة الإلكترونيات محل البحث.
- 5- وضع اطار مقترح لتحقيق فعالية عمليات ادارة التكنولوجيا لشركات صناعة الالكترونيات محل البحث فى ضوء الاستعانة بالتعهيد.
- 6- قياس كل من (المقومات الخارجية للتعهيد/ التحديات العالمية للتعهيد) الموجودة ببيئة التعهيد المصرية، لوضع تصور شامل وتقييم لصناعة التعهيد بمصر.

وكانت فروض الدراسة كما يلى:

ف ١: يوجد أثر ايجابى ذو دلالة احصائية بين فعالية عمليات التعهيد بشركات صناعة الالكترونيات محل البحث وبين عدد من العوامل التنظيمية الداخلية (المقومات الداخلية للتعهيد/ فعالية اداء سلاسل التوريد/ المخاطر المحتمله للتعهيد).

ف ٢: يوجد أثر ايجابى ذو دلالة احصائية بين فعالية عمليات التعهيد وبين تحقيق فعالية عمليات ادارة التكنولوجيا بشركات صناعة الإلكترونيات محل البحث

ف ٣: يوجد أثر ايجابي ذو دلالة إحصائية لتوسط فعالية التعهيد بين كل من العوامل التنظيمية الداخلية و تحقيق فعالية ادارة التكنولوجيا بشركات صناعة الالكترونيات محل البحث

وتمثلت عينة ومجتمع البحث فى ثلاث مجتمعات رئيسه، الأول: طبقة الادارة العليا بشركات صناعة الالكترونيات بمحافظة القاهرة الكبرى. والثانى: طبقة الادارة العليا بشركات تقديم خدمات التعهيد بمحافظة القاهرة الكبرى " والقرية الذكية" . والثالث: الخبراء بمجال صناعة التعهيد بهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات " الايتيدا" كجهة حكومية ، وجمعية اتصال كجهة غير حكومية.

حيث تم الاعتماد على اسلوب العينات الطبقية المنتظمة لتحديد حجم عينة الشركات بالمحافظات الثلاثة. وفقا للقانون:
$$[(n=[N*p(1-p) /[(N-1)*(d2/z2)+p(1-p)]$$

كما انه تم الاعتماد على اسلوب الحصر الشامل فى اختيار عينه مجتمع شركات خدمات التعهيد الموجودة بالقرية الذكية. واخيرا تم الاعتماد على اسلوب العينات الميسرة للباحث فى اختيار عينة الخبراء بمجال صناعة التعهيد.

ووصلت نسبة الاستجابة للمجتمعات الثلاثة 61,89 % ، حيث تم الاعتماد على حزمة برامج SPSS فى ادخال البيانات ومعالجتها وتحليلها. كما تم الاستعانة ببرنامج AMOS و تحليل المسار لتحديد الاثر المباشر وغير المباشر لتوسط فعالية التعهيد بين كل من العوامل التنظيمية الداخلية وتحقيق فعالية ادارة التكنولوجيا بشركات صناعة الالكترونيات محل البحث .

وقد توصلت الدراسة للنتائج التالية:

- ١) تم قبول الفرض الأول جزئيا، وتم قبول الفرضين الثانى والثالث كليا .
- ٢) استنتجت الباحثة بالمقارنه بين قيم الاثر المباشر المتولدة عن عدم توسط فعالية التعهيد للعلاقة بين المتغيرات، وقيم الاثر غير المباشر المتولدة عن توسط فعالية التعهيد للعلاقة بين المتغيرات ان الاستعانه بعمليات التعهيد تساهم بشكل واضح فى تحسين قيم العلاقات بين المتغيرات . مما يعنى ان الاستعانه بالتعهيد والعمل على تحقيق فعالية تطبيقه يحقق فعالية النقل والتوطين والتوليد للتكنولوجيا . مما يدعم صحة النموذج المقترح للدراسة.

٣) وضع اطار وصفى لتوضيح كيفية تحقيق فعالية ادارة التكنولوجيا الدولية عبر الاستفادة من التعهيد.

٤) تقييم صناعة التعهيد بمصر من خلال تحليل SWOT .

وفى النهاية، أوصت الباحثة باستخدام التعهيد كمدخل استراتيجى يمكن من خلاله تحقيق فعالية عمليات ادارة التكنولوجيا الدولية. نظرا لما توصلت اليه الدراسة من وجود أثر ايجابى وارتباط قوى بينهما.